

Коллекторы «выносят» мозг. Что делать?

С 2017 года вступил в силу и действует федеральный закон "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 № 230-ФЗ, который существенным образом ограничивает и регламентирует деятельность коллекторских агентств.

Согласно закону о коллекторах:

По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- посредством телефонных переговоров:
- более одного раза в сутки;
- более двух раз в неделю;
- более восьми раз в месяц.

По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- общим числом:
- более двух раз в сутки;
- более четырех раз в неделю;
- более шестнадцати раз в месяц.

Если коллекторы нарушают закон вам необходимо любым способом зафиксировать факт нарушения коллекторами законов. Сохраняйте СМС-сообщения, возьмите «распечатку звонков» у мобильного оператора.

После того, как вы сможете любым способом доказать, что закон в части количества звонков и текстовых сообщений нарушен коллекторами – обратитесь в полицию. Это необходимо сделать в письменном виде. В заявлении необходимо указать то, что коллекторами нарушен закон о коллекторах. В заявлении также укажите, каким именно способом коллекторы вас беспокоят, сколько раз звонили, когда звонили, какие сообщения отправляли, кому звонили (родственникам, соседям) и укажите другие существенные обстоятельства на ваше усмотрение.

Затем напишите жалобу в ФССП России в вашем регионе. Поскольку служба судебных приставов ведет реестр коллекторов и осуществляет контроль и надзор за деятельностью коллекторов, обстоятельная жалоба в эту инстанцию может быть очень эффективна.

Можно жаловаться в прокуратуру. Прокуратура тоже является органом, осуществляющим надзор за исполнением законодательства. Прокурор может вынести представление об устранении нарушений.

После этих мер вы сможете ограничить звонки коллекторов.

В случае, если решение данной проблемы Вас ставит в затруднительное положение, советуем обращаться к юристам ViaLex.